

## Algemene voorwaarden Kiezel Communicatie VOF

### Kiezel Communicatie VOF

Eendrachtsstraat 12  
3012 XL Rotterdam - (010) 433 34 36  
KvK Rotterdam 24447790



kiezel  
communicatie

Eendrachtsstraat 12  
3012 XL Rotterdam  
tel 010-433 34 36

www.kiezel.com  
info@kiezel.com  
KvK Rotterdam 24447790  
BTW NL8201.53.618.B01  
Rabobank 147994950

### Artikel 1 – Algemeen

- 1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Kiezel Communicatie VOF (KC) en haar opdrachtgevers. Beide partijen zijn op de hoogte van deze voorwaarden als de opdracht wordt verleend.
- 2 De algemene voorwaarden staan op de website van Kiezel Communicatie VOF ([www.kiezelcommunicatie.nl](http://www.kiezelcommunicatie.nl)). KC stuurt ze vóór het ingaan van een overeenkomst toe aan de opdrachtgever.
- 3 Op al onze werkzaamheden is het Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 2 – Resultaat

- 1 We voeren onze diensten uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Als we advies uitbrengen of trainingen geven of iemand coachen, hebben de diensten het karakter van een inspanningsverbintenis, omdat we het beoogde resultaat niet kunnen garanderen.

### Artikel 3 – Contractduur en uitvoering

- 1 KC mag werkzaamheden laten uitvoeren door derden, zoals medewerkers of freelancers.
- 2 We houden ons zo veel mogelijk aan afspraken en tijdschema's. Dat lukt alleen als de opdrachtgever zich ook aan zijn deel van de afspraken houdt, de juiste informatie verstrekt en alle nodige medewerking verleent. Als de opdrachtgever zich daar niet aan houdt, zijn wij niet verplicht ons aan de schema's te houden. We mogen dan de werkzaamheden opschorten of kosten die uit de vertraging voortkomen in rekening brengen volgens de geldende uurtarieven.
- 3 Als tijdens de uitvoering blijkt dat we de overeenkomst moeten wijzigen of aanvullen, kan dit consequenties hebben voor de investering en de uitvoeringstermijn. We passen dan de overeenkomst zo snel mogelijk en in onderling overleg aan.
- 4 Een afgesproken projectprijs staat vast, ook als blijkt dat de werkzaamheden minder of meer tijd kosten.
- 5 Bij elk verzoek om de opdracht te wijzigen heeft KC het recht om daar al dan niet mee in te stemmen.

### Artikel 4 – Opzegging van de overeenkomst

- 1 Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen onder de volgende omstandigheden:
  - als een van hen van mening is dat de overeenkomst niet meer kan worden uitgevoerd volgens de opdrachtbevestiging en eventuele latere afspraken, én
  - als de wederpartij alles heeft gedaan om verdere uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.
- 2 De wederpartij heeft hiervoor een termijn van maximaal 14 dagen. De beëindiging van de overeenkomst moet gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij worden bekendgemaakt.
- 3 Als de opdracht wordt uitgesteld of ingetrokken omdat bij de opdrachtgever omstandigheden gewijzigd zijn, is KC niet verplicht producten of diensten te leveren die nog niet klaar zijn. KC heeft wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet-uitgevoerde deel van de opdracht.
- 4 Als een van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht het contract onmiddellijk te beëindigen.
- 5 Als de opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert op basis van wat hierboven beschreven staat, zal KC het werk facturen dat al gedaan is plus de tijd die al ingepland was voor deze opdracht.

### Artikel 5 – Overmacht

- 2 In geval van overmacht heeft KC het recht de overeenkomst niet verder na te komen. KC meldt overmacht direct bij de opdrachtgever.
- 3 Zolang de overmacht voortduurt, kan KC de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Duurt deze periode langer dan een maand, dan mag elk van de partijen de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
- 4 Als de overmacht zich voordoet op het moment dat we onze verplichtingen inmiddels gedeeltelijk zijn nagekomen en dit gedeelte vertegenwoordigt zelfstandige waarde, dan factureren we die afzonderlijk. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen.
- 5 Als KC door overmacht niet in staat is de opdracht uit te voeren of af te maken, proberen we passende vervanging te vinden.
- 6 KC is niet aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen van de overmachtsituatie.
- 7 Als KC geen passende vervangende medewerker vindt bij overmacht, zijn we niet verplicht de leveringstermijn of de leveringsplicht na te komen en kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op enige vergoeding.



**kiezel**  
communicatie

Eendrachtsstraat 12  
3012 XL Rotterdam  
tel 010-433 34 36

www.kiezel.com  
info@kiezel.com  
KvK Rotterdam 24447790  
BTW NL8201.53.618.B01  
Rabobank 147994950

#### **Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden**

- 1 Als de opdrachtgever wil dat een registeraccountant de declaraties van KC controleert, dan verlenen we daaraan medewerking. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 2 Facturen moeten binnen 15 dagen worden voldaan. Na die vervalddag brengen we de wettelijke rente in rekening. Als de opdrachtgever niet betaalt, mogen we de uitvoering van de opdracht opschorten..
- 3 Als de opdrachtgever niet betaalt, berekenen we buitengerechtigde kosten van 15% over het te vorderen bedrag, met een minimum van € 200,-.
- 4 KC brengt betalingen in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens op de opengevallen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente.
- 5 De opdrachtgever heeft geen recht om te verrekenen of op te schorten.
- 6 Als de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

#### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

- 1 KC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat doordat we uitgegaan zijn van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever verstrekt zijn.
- 2 Als KC niet zorgvuldig is geweest en niet alle deskundigheid en vakmanschap heeft ingezet, is KC aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht. Die aansprakelijkheid wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium voor die opdracht.
- 3 Bij opdrachten met een langere doorlooptijd dan een half jaar geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 4 KC kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor directe schade.
- 5 KC is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

#### **Artikel 8 – Vrijwaring**

- 1 Opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde producten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.

#### **Artikel 9 – Auteursrecht, intellectueel eigendom en reproductierecht, licentie**

- 1 Voor alle teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet verleent KC een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.
- 2 Het is verplicht de naam van KC te vermelden bij alle werken, tenzij daar bezwaren tegen bestaan waarvan we direct bij het verlenen van de opdracht op de hoogte waren en die we aanvaard hebben. Andersom kunnen we ook eisen dat onze naam juist niet vermeld wordt.
- 3 Auteursrechten zijn niet in de kosten inbegrepen.
- 4 Als onze kennis door de uitvoering van de overeenkomst is toegenomen, mogen we die ook voor andere doeleinden gebruiken, voor zover het niet om strikt vertrouwelijke informatie gaat.
- 5 De bepalingen van dit artikel hebben ook betrekking op producten die KC van derden betreft. KC garandeert opdrachtgever dat hij gerechtigd is tot het gebruik.

#### **Artikel 10 – Vertrouwelijkheid**

- 1 KC houdt alle informatie en gegevens van de opdrachtgever geheim.
- 2 Opdrachtgever stelt de adviezen van KC nooit ter beschikking aan derden, behalve na uitdrukkelijke toestemming.
- 3 Deze wederzijdse geheimhouding geldt ook na beëindiging van de opdracht.

#### **Artikel 11 – Werk voor derde partij**

- 1 Als KC een product levert voor een derde partij waarmee de opdrachtgever een contractuele relatie heeft, dan moet de opdrachtgever deze derde partij vertellen over deze algemene voorwaarden en vermelden dat die ook voor hem gelden.
- 2 De opdrachtgever staat in voor vergoeding van alle schade als de derde partij zich niet houdt aan de verplichtingen.
- 3 De opdrachtgever moet KC informeren als de derde partij zich niet houdt of zal houden aan deze afspraken.

#### **Artikel 12 – Geschillenregeling**

Als we ondanks deze afspraken een conflict krijgen, proberen we er eerst alles aan te doen om er samen uit te komen, vóór we in het uiterste geval een beroep doen op de rechter.